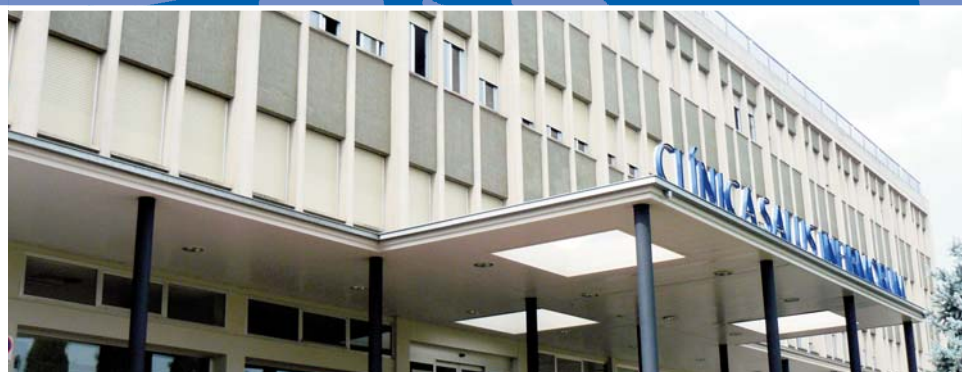


# Memoria

# 2008



CLÍNICA  
SALUS  
INFIRMORUM



Instituto de Religiosas de  
SAN JOSÉ DE GERONA

© Instituto de Religiosas de San José de Gerona  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)

**Clínica Salus Infirmorum**

Paseo Mossèn Lluís Constans, 130  
17820 Banyoles (Girona)  
Tel. 972 57 02 08  
Fax 972 57 32 02  
[www.clinicasalus.org](http://www.clinicasalus.org)

Realización: Hores extraordinàries  
Diseño gráfico: Palli:Disseny  
Impresión: GR Impresores  
DL: B-32.647-2009

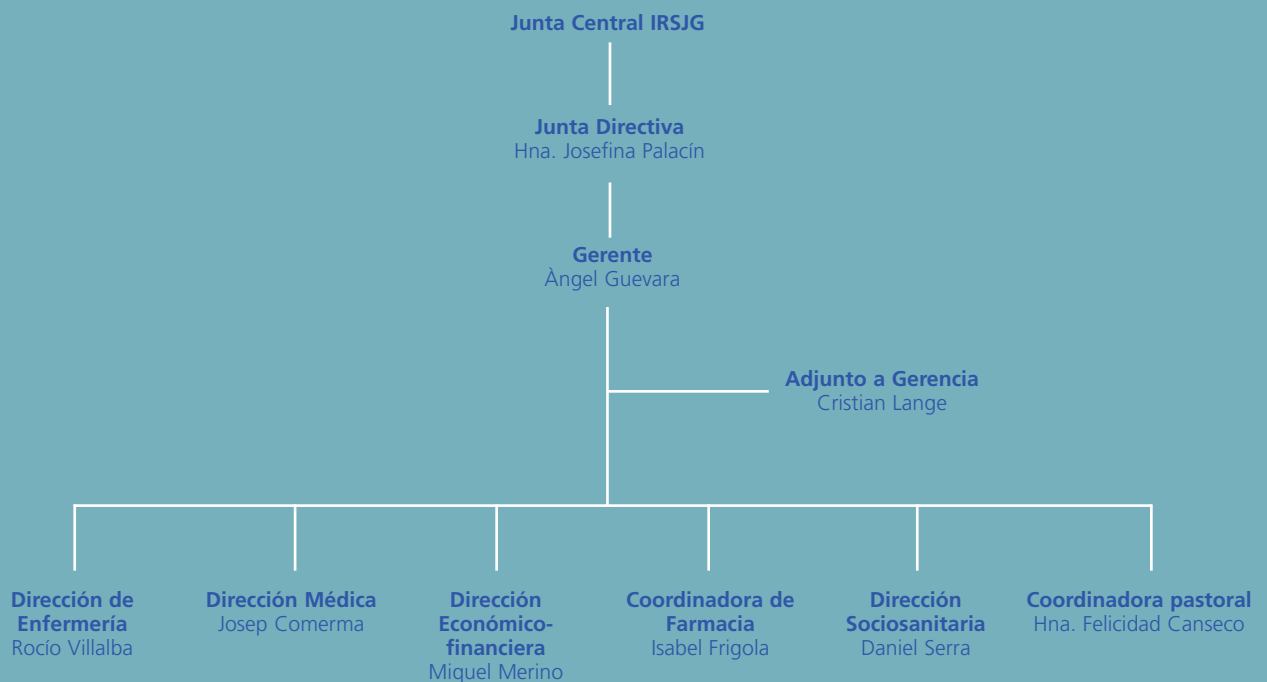
Junio 2009

# ÍNDICE

---

3	<b>Presentación</b>
4	<b>Recursos</b>
5	<b>Cartera de servicios</b>
6	<b>Actividad asistencial</b>
7	<b>Calidad</b>
9	<b>Responsabilidad social</b>
12	<b>Plan Estratégico 2008-2012</b>

## Organigrama



■ Desde julio de 2008 la Clínica Salus Infirmorum de Banyoles forma parte de la XHUP (red hospitalaria de utilización pública). Ofrece servicios de hospitalización de agudos, sociosanitarios y de apoyo (Diagnóstico por la imagen, Laboratorio y Rehabilitación) y los pacientes pueden acudir a cargo del CatSalut, de mutuas o particularmente.



La Clínica Salus Infirmorum, de Banyoles, pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona. La misión del Instituto, fundado en 1870, es ofrecer una atención integral a las personas con necesidades de asistencia social y sanitaria, principalmente aquellas que se encuentran en situación de desamparo, aliviando el dolor y sembrando la paz.

Con esta publicación queremos mostrar lo realizado durante el 2008. Desde mediados de año, la Clínica, por lo que respecta a la atención de agudos, forma parte de la XHUP. Consolidamos así nuestra relación con el CatSalut, con el que hemos estado colaborando hasta ahora. Y seguimos trabajando con las mutuas y los particulares que valoran nuestro servicio.

Se abre ahora un periodo de reflexión para ir cerrando el Plan Estratégico de la Clínica para los próximos años. Será necesario que este plan recoja la misión de la Clínica, las necesidades de la población y las disponibilidades de los financiadores: el CatSalut, las mutuas y los pacientes particulares, así como el resto de la sociedad con la que nos relacionamos.

El Plan de Calidad, formulado en 2008 y que será revisado en 2009 de acuerdo con los resultados del Proceso de Acreditación, nos guiará y garantizará a los pacientes y a los financiadores el nivel de excelencia deseado.

En nombre de los profesionales colaboradores, voluntarios y comunidad religiosa de la Clínica, reitero nuestra voluntad de servicio.

**Àngel Guevara i Casanova**  
Gerente

## Equipamientos

Camas de hospitalización	
Agudos	30
Sociosanitario	66
Consultorios	10
Quirófanos	
Principales	2
Auxiliar	1
Boxes de UCSI	5
Boxes de urgencias	3
Camas de observación de urgencias	2
Salas de diagnóstico por la imagen	3
Laboratorio de análisis clínicos	1
Sala de rehabilitación	1
Farmacia	1
Hospital de día sociosanitario (plazas)	25

## Recursos económicos e inversiones

Volumen de negocio	6.257.866,49 €
Inversiones en equipamientos e infraestructuras	236.087,40 €

La inversión en infraestructuras de este año se ha concretado en:

- La instalación de un túnel de lavado, de un aparato de extracción de vapores y de uno de refrigeración del área de trabajo.
- Ha mejorado el sistema de detección de incendios y se han instalado puertas cortafuegos.
- Se ha seguido mejorando la instalación eléctrica, con la renovación de cuadros y acometidas.
- Se ha abierto una sala para los desayunos y meriendas del personal.
- Se han reformado los baños públicos y se ha instalado uno nuevo adaptado para minusválidos y cambio de pañales de niño.

## Profesionales

Equipo directivo	6
Personal médico	
Médicos de plantilla	5
Médicos asociados	33
Personal de enfermería	
Diplomados	16
Auxiliares de enfermería	43
Auxiliares de farmacia	1
Camillero	1
Personal asistencial	
Farmacéutica	1
Psicólogo	1
Trabajadora social	1
Logopeda	1
Fisioterapeuta	3
Terapeuta ocupacional	1
Dietista	1
Personal administrativo	9
Personal de apoyo	
Auxiliares de cocina	4
Cocineras	2
Limpiadoras	12
Auxiliar de mantenimiento (asociado)	1
Auxiliares de lavandería	2
Modista	1
Total personal propio	110
Total personal asociado	36
<b>Total</b>	<b>146</b>



# CARTERA DE SERVICIOS

## Hospital de agudos

Consultas externas  
Hospitalización de agudos  
Quirófanos  
Unidad de Corta Estancia  
Urgencias

## Sociosanitario

Hospital de media y larga estancia  
Hospital de día

## Servicios centrales clínicos

Diagnóstico por la imagen  
Dietética  
Farmacia  
Laboratorio de análisis clínicos  
Rehabilitación / Logopedia

## Servicios centrales generales

Atención al usuario  
Administración  
Cocina  
Almacén  
Mantenimiento  
Limpieza

## Pastoral religiosa



■ *La Clínica Salus  
Infirmorum ofrece una  
alimentación individualizada  
para todos los pacientes,  
con emplatado en cocina.*

# ACTIVIDAD ASISTENCIAL

<b>Hospitalización de agudos</b>	
Altas	1.877
Estancia media (días)	2,70
<b>Sociosanitario</b>	
Altas	
Larga estancia	60
Media estancia	107
Estancias	
Larga estancia (días)	16.135
Media estancia (días)	5.406
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>	
	1.635
<b>Urgencias</b>	
Visitas	11.169
% urgencias ingresadas	1,56
Controles de urgencia	1.507
<b>Consultas externas propias</b>	
Primeras visitas	1.969
Visitas sucesivas	1.047
<b>Diagnóstico por la imagen</b>	
Radiología convencional	15.905
Endoscopias	79
Ortopantomografías	336
Ecografías	401
<b>Rehabilitación (fisioterapia y logopedia)</b>	
Altas	1.343



## Resultados generales de calidad

Satisfacción global agudos	9,20
Cumplimiento de los estándares de calidad (acreditación)	72%
Cumplimiento de los estándares de calidad sociosanitarios	83%
Protocolos y documentos normalizados	138



## Comisiones

Comisión de Farmacia
Comisión de Historias Clínicas
Comisión de Infecciones
Comisión de Calidad
Comité de Farmacia
Grupo de Bioética
Comité de Mortalidad
Comité/Equipo Interdisciplinario Sociosanitario

detallada de la estructura, de los procesos clave y de los mecanismos para generar y realizar el seguimiento de los resultados de todas las áreas del centro.

La acreditación, basada en el modelo de excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), es un modelo muy exigente, que obliga a trabajar en equipo y facilita claramente la orientación al paciente. Incorporar este modelo permite al centro conseguir un mejor reconocimiento en el sector, abrir las puertas a más y mejores contratos (principalmente con el sector público) y fundamentalmente orienta los procesos de mejora continua del centro.

## Impulso de la calidad

### Participación en el proceso de acreditación de la calidad del Departamento de Salud

Durante los primeros meses del año, el equipo asistencial y los mandos intermedios de todas las áreas trabajaron arduamente para tenerlo todo a punto para la acreditación. En marzo vino el equipo de evaluadores de SGS y realizó una revisión

■ *La Clínica ha superado con éxito la auditoría sobre el cumplimiento de la Ley orgánica de protección de datos.*

## Cumplimiento de los objetivos de calidad sociosanitarios

	2007	2008
<b>Intervención del equipo</b>		
Organización del trabajo	82,4%	91,2%
Protocolos	100,0%	100,0%
Acogida	79,2%	85,5%
Valoración de riesgos	86,3%	86,3%
Administración de medicación	92,0%	94,6%
Control de síntomas	54,0%	66,0%
Rehabilitación	78,3%	80,5%
Higiene de los pacientes	75,0%	85,0%
Nutrición	93,6%	98,5%
Actividades de ocio	94,2%	94,2%
<b>Entorno físico</b>		
Educación al paciente y su familia	21,7%	30,0%
Higiene y mantenimiento del entorno	79,1%	85,3%
Accesibilidad y seguridad	77,0%	77,0%
Habitabilidad	81,3%	81,3%
Intimidad	100,0%	100,0%
Contactos con la comunidad	100,0%	100,0%
<b>Información y actividades de los pacientes</b>		
Comunicación del paciente	70,5%	78,6%
Aspectos éticos	86,8%	88,2%
Satisfacción	96,3%	96,3%
Relación con la familia	79,2%	84,2
<b>Coordinación de la atención y continuidad asistencial</b>		
Continuidad de la asistencia	65,3%	85,5%
<b>Indicadores de resultados</b>		
Cuadro de mandos	50,0%	50,0%
Mejora funcional	65,7%	65,7%
Gestión del riesgo	73,5%	78,5%
Control de síntomas	46,3%	50,0%
Satisfacción	96,3%	96,3%
Adecuación	84,4%	84,4%
<b>Organización del centro</b>		
Estándares de pertenencia a la Red	100,0%	100,0%
Criterios de personal	88,9%	88,9%
Gestión de la información	63,9%	100,0%
Criterios de personal para cada servicio	93,8%	93,8%

## Obra Social

La Clínica Salus Infirmorum contribuye, con los recursos que genera, a la realización de la Obra Social del Instituto de Religiosas de San José de Gerona, al que pertenece.

Las Religiosas de San José y su Obra Social están presentes en varios países de Europa, África y América Latina donde, además de la asistencia directa a la población, también llevan a cabo proyectos para el desarrollo y promoción de la salud, apadrinamientos, envío de medicinas y material sanitario, etc.

Asimismo, desde el año 2000 el Instituto incluye dos programas de voluntariado, nacional e internacional, cuyos participantes colaboran en los diferentes proyectos de la Obra Social y en la realización de actividades para los residentes de los centros de larga estancia.

Se puede encontrar información más detallada en la *Memoria de proyectos* de la Obra Social del Instituto y en la página web [www.irsjg.org](http://www.irsjg.org).

## Principios

Los principios ideológicos del Instituto de Religiosas de San José de Gerona, del que la Clínica forma parte, son los que garantizan la atención de los pacientes y la forma de llevarla a cabo. La Clínica es un centro confesional, católico, que defiende los derechos humanos. Lo hace con una actitud de servicio, respetando el marco ideológico que ofrece la Constitución.

La práctica asistencial recoge los códigos éticos de los colegios de los profesionales que trabajan en la Clínica y la Comisión Deontológica Intercentros ayuda a la Clínica a interpretarlos. Los contratos de trabajo se efectúan de acuerdo con las necesidades del puesto de trabajo y la preparación de la persona candidata, siempre que los valores de ambas partes sean compatibles, más allá de identidades y creencias.



## Colaboraciones

La Clínica colabora con el Ayuntamiento de Banyoles y el Consorcio de Bienestar del Pla de l'Estany.

## Gestión de residuos

Por lo que concierne al ámbito medioambiental, es preciso destacar la gestión de productos tóxicos, que se lleva a cabo actualmente, y la de residuos, pendiente de desarrollar de manera más amplia.

## Voluntariado

Un equipo de voluntarios de 30 personas ayuda a los profesionales del hospital de día y del socio-sanitario en los juegos lúdicos, los acompañamientos, las salidas y las manualidades. También colaboran en las actividades que se llevan a cabo fuera de la Clínica, con las cuales se favorece la relación con la comunidad.

Como parte de la formación a los voluntarios, en 2008 se ha realizado un encuentro en Solius con todos los voluntarios del Instituto, en el que ha colaborado la asociación Seniors Españoles para la Cooperación Técnica (SECOT).



## Prevención de riesgos

Hemos seguido desarrollando y mejorando la aplicación de la Ley de prevención de riesgos laborales, para aportar un nivel óptimo de seguridad efectiva a las personas (trabajadores y residentes) y las instalaciones.

De este modo hemos sido capaces de:

- Reducir el número de accidentes y el tiempo de las bajas de los trabajadores.
- Incluir la participación de todos los trabajadores en el Plan de Emergencia.
- Realizar las actividades de formación, información, estudios ergonómicos y ambientales, etc.



## Formación

La Clínica ofrece a los profesionales formación, que se planifica con los responsables de las diferentes áreas funcionales y las opiniones del Comité de Empresa, para consolidar su papel dentro del centro. Esta formación contempla de manera privilegiada, además de temas técnicos y sanitarios, la ergonomía, la salud laboral y la carga emocional del puesto de trabajo para reducir el estrés.

### Acciones formativas realizadas

- Elaboración y aplicación de protocolos. A cargo de la Fundación Pere Tarrés. 20 horas, 23 asistentes.
- Movilización y traslado de pacientes. A cargo del Centro Flora Algans. 20 horas, 9 asistentes.
- Curso de inglés inicial básico. A cargo de Rex Roston (ACES). 40 horas, 6 asistentes.
- Anatomía para el movimiento y el perineo femenino. A cargo de Blandine Calais-Germain. 30 horas, 2 asistentes.
- Metodología básica para el control preventivo del deterioro cognitivo (*on line*). A cargo de ISPA. 60 horas, 1 asistente.
- Higiene y nutrición. A cargo de la dietista de la Clínica 9 horas, 10 asistentes.

- Alimentación hospitalaria y manipulación de alimentos. A cargo de la dietista de la Clínica. 6 horas, 6 asistentes.
- SAP. A cargo de la responsable ISH de los Servicios Corporativos. 2,5 horas, 42 asistentes.
- Las enfermeras en el proceso quirúrgico, una evolución continua. A cargo de la Asociación Catalana de Enfermería. 15 horas, 2 asistentes.
- Incontinencia urinaria. A cargo de Brown. 1 hora, 22 asistentes.
- 6.º Seminario de enfermería quirúrgica. A cargo del Hospital del Mar. 10 horas, 2 asistentes.
- La conciliación de la vida personal, laboral y familiar. A cargo del Ayuntamiento de Banyoles. 3 horas, 1 asistente.
- La atención sociosanitaria. A cargo de Mar Santos. 1 hora, 26 asistentes.
- La seguridad ante el contagio sanguíneo en el ámbito sanitario. A cargo del COIB. 10 horas, 1 asistente.
- 2.ª Jornada de Profesionales de Residencias Geriátricas y Centros de Día. A cargo del COPC. 10 horas, 4 asistentes.
- Misión de los centros del IRSJG. A cargo de la responsable de Obra Social del Gobierno Central. 1 hora, 61 asistentes.
- Reunión anual de las unidades de diagnóstico y tratamiento de las demencias. A cargo del IAS. 6 horas, 2 asistentes.
- Prevención de riesgos laborales. A cargo de Prevenrisk. 2 horas, 29 asistentes.
- Misión del IRSJG. Jornada de grupo de trabajo. A cargo de la responsable de Obra Social del Gobierno Central. 1,5 horas, 82 asistentes.

- 11.ª Jornada de Enfermería de Medicina Interna. A cargo del Hospital de Palamós. 6 horas, 3 asistentes.
- Curso básico de prevención de riesgos laborales SOH (semipresencial). A cargo de Prevenrisk en Malgrat de Mar. 50 horas, 7 asistentes.
- Curso SAP. A cargo de la responsable ISH de los Servicios Corporativos. 2 horas, 25 asistentes.



■ *En el ámbito de la comunicación y el marketing, cabe destacar que la Clínica ha dado a conocer los diferentes servicios que ofrece a la población con una campaña emitida por la televisión y la prensa locales.*

La incorporación de la Clínica a la red pública ha consolidado el compromiso con este sistema sin dejar de dar servicio a los pacientes privados, de mutuas y de otras aseguradoras. Por el contrario, las mejoras que implica esta integración han beneficiado a todos los usuarios de forma igual.

Las condiciones de trabajo de los colaboradores se han igualado a las del entorno, de forma que se ha mejorado la estabilidad de la plantilla y se ha potenciado el nivel técnico medio del centro.

Con el inicio de los acuerdos ha aumentado claramente la utilización de las instalaciones, hecho que ha obligado a revisar y mejorar los acuerdos de colaboración con los grupos de profesionales

externos (médicos especialistas) y a concentrar los esfuerzos en las actividades en las que realmente podemos crear valor para los pacientes de nuestro entorno.

En resumen, 2008 ha sido un año de grandes cambios que deben ser y están siendo analizados en profundidad y que, con toda seguridad, obligarán al centro a efectuar algunos ajustes a corto y medio plazo. Sin embargo, para garantizar la coherencia de las actuaciones dentro de este nuevo marco con las líneas estratégicas del Instituto, se trabaja para formalizar lo antes posible un Plan Estratégico que sea el referente para los próximos años.

