

Memòria

2008



CLÍNICA
SALUS
INFIRMORUM



Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA

© Instituto de Religiosas de San José de Gerona
www.irsjg.org

Clínica Salus Infirmorum

Pg. Mossèn Lluís Constans, 130
17820 Banyoles (Girona)
Tel. 972 57 02 08
Fax 972 57 32 02
www.clinicasalus.org

Realització: Hores extraordinàries
Disseny gràfic: Pallí:Disseny
Impressió: GR Impresores
DL: B-32.647-2009

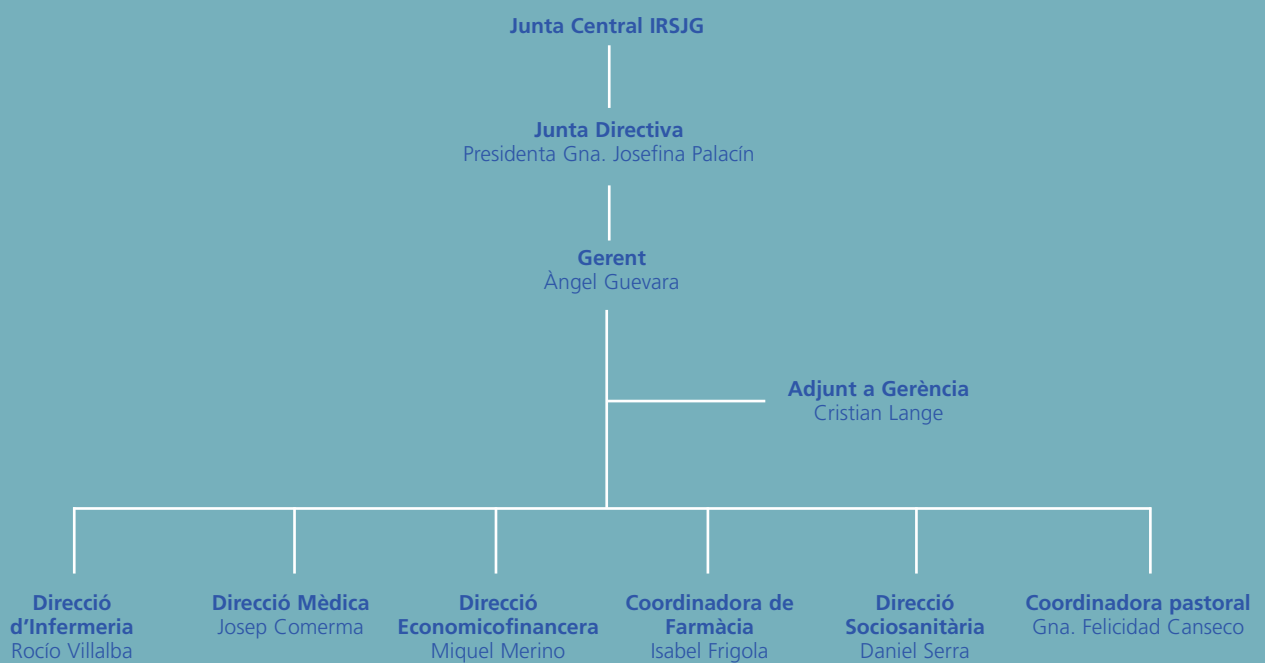
Juny 2009

Í N D E X

3	Presentació
4	Recursos
5	Cartera de serveis
6	Activitat assistencial
7	Qualitat
9	Responsabilitat social
12	Pla Estratègic 2008-2012



Organigrama



■ Des de juliol de 2008 la Clínica Salus Infirmorum de Banyoles forma part de la XHUP (xarxa hospitalària d'utilització pública). Ofereix serveis d'hospitalització d'aguts, sociosanitaris i de suport (Diagnòstic per la imatge, Laboratori i Rehabilitació) i els pacients hi poden acudir a compte del CatSalut, de mútues o particularment.



La Clínica Salus Infirmorum, de Banyoles, pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona. La missió de l'Institut, fundat l'any 1870, és oferir una atenció integral a les persones amb necessitats d'assistència social i sanitària, principalment aquelles que es troben en situació de desemparament, alleujar el dolor i sembrar la pau.

Amb aquesta publicació volem mostrar què hem fet el 2008. Des de mitjan any, la Clínica, pel que fa a l'atenció d'aguts, forma part de la XHUP. Consolidem així la nostra relació amb el CatSalut, amb el qual hem estat col·laborant fins ara. I continuem treballant amb les mútues i els particulars que valoren el nostre servei.

S'obre ara un període de reflexió per anar tancant el Pla Estratègic de la Clínica per als propers anys. Caldrà que aquest pla reculli la missió de la Clínica, les necessitats de la població i les disponibilitats dels finançadors: el CatSalut, les mútues i els pacients particulars, així com la resta de la societat amb la qual ens relacionem.

El Pla de Qualitat, formulat el 2008 i que serà revisat el 2009 d'acord amb els resultats del Procés d'Accreditació, ens guiarà i garantirà als pacients i als finançadors el nivell d'excel·lència desitjat.

En nom dels professionals col·laboradors, voluntaris i comunitat religiosa de la Clínica, reitero la nostra voluntat de servei.

Àngel Guevara i Casanova
Gerent

Equipaments

Llits d'hospitalització	
Aguts	30
Sociosanitari	66
Consultoris	10
Quiròfans	
Principals	2
Auxiliar	1
Boxs d'UCSI	5
Boxs d'urgències	3
Llits d'observació d'urgències	2
Sales de diagnòstic per la imatge	3
Laboratori d'anàlisis clíniques	1
Sala de rehabilitació	1
Farmàcia	1
Hospital de dia sociosanitari (places)	25

Recursos econòmics i inversions

Volum de negoci	6.257.866,49 €
Inversions en equipaments i infraestructures	236.087,40 €

La inversió en infraestructures d'aquest any s'ha concretat en:

- La instal·lació d'un túnel de rentat, d'un aparell d'extracció de vapors i d'un de refrigeració de l'àrea de treball.
- Ha millorat el sistema de detecció d'incendis i s'han instal·lat portes tallafocs.
- S'ha continuat millorant la instal·lació elèctrica, amb la renovació de quadres i connexions.
- S'ha obert una sala per als esmorzars i berenars del personal.
- S'han reformat els banys públics i se n'ha posat un de nou adaptat per a minusvàlids i canvi de bolquers d'infant.

Professionals

Equip directiu	6
Personal mèdic	
Metges de plantilla	5
Metges associats	33
Personal d'infermeria	
Diplomats	16
Auxiliars d'infermeria	43
Auxiliars de farmàcia	1
Portalliteres	1
Personal assistencial	
Farmacèutica	1
Psicòleg	1
Treballadora social	1
Logopeda	1
Fisioterapeuta	3
Terapeuta ocupacional	1
Dietista	1
Personal administratiu	9
Personal de suport	
Auxiliars de cuina	4
Cuineres	2
Netejadores	12
Auxiliar de manteniment (associat)	1
Auxiliars de bugaderia	2
Cosidora	1
Total personal propi	110
Total personal associat	36
Total	146



Hospital d'aguts

Consultes externes
Hospitalització d'aguts
Quiròfans
Unitat de Curta Estada
Urgències

Sociosanitari

Hospital de mitjana i llarga estada
Hospital de dia

Serveis centrals clínics

Diagnòstic per la imatge
Dietètica
Farmàcia
Laboratori d'anàlisis clíniques
Rehabilitació / Logopèdia

Serveis centrals generals

Atenció a l'usuari
Administració
Cuina
Magatzem
Manteniment
Neteja

Pastoral religiosa



■ *La Clínica Salus
Infirmorum ofereix una
alimentació individualitzada
per a tots els pacients, amb
emplatament a cuina.*

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Hospitalització d'aguts	
Altes	1.877
Estada mitjana (dies)	2,70
Sociosanitari	
Altes	
Llarga estada	60
Mitjana estada	107
Estades	
Llarga estada (dies)	16.135
Mitjana estada (dies)	5.406
Intervencions quirúrgiques	
	1.635
Urgències	
Visites	11.169
% urgències ingressades	1,56
Controls d'urgència	1.507
Consultes externes pròpies	
Primeres visites	1.969
Visites successives	1.047
Diagnòstic per la imatge	
Radiologia convencional	15.905
Endoscòpies	79
Ortopantomografies	336
Ecografies	401
Rehabilitació (fisioteràpia i logopèdia)	
Altes	1.343



Resultats generals de qualitat

Satisfacció global aguts	9,20
Compliment dels estàndards de qualitat (acreditació)	72%
Compliment dels estàndards de qualitat socio-sanitaris	83%
Protocols i documents normalitzats	138



Comissions

Comissió de Farmàcia
Comissió d'Històries Clíniques
Comissió d'Infeccions
Comissió de Qualitat
Comitè de Farmàcia
Grup de Bioètica
Comitè de Mortalitat
Comitè/Equip Interdisciplinari Socio-sanitari

de l'estructura, dels processos clau i dels mecanismes per generar i fer el seguiment dels resultats de totes les àrees del centre.

L'acreditació, basada en el model d'excel·lència de la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat (EFQM), és un model molt exigent, que obliga a treballar en equip i facilita clarament l'orientació al pacient. Incorporar aquest model permet al centre aconseguir més reconeixement en el sector, obrir les portes a més i millors contractes (principalment amb el sector públic) i fonamentalment orienta els processos de millora contínua del centre.

Impuls de la qualitat

Participació en el procés d'acreditació de la qualitat del Departament de Salut

Durant els primers mesos de l'any, l'equip assistencial i els comandaments intermedis de totes les àrees van treballar de valent per posar-ho tot a punt per a l'acreditació. Al març va venir l'equip d'avaluadors de SGS i va fer una revisió detallada

■ *La Clínica ha superat amb èxit l'auditoria sobre el compliment de la Llei orgànica de protecció de dades.*

Compliment dels objectius de qualitat socio-sanitaris

	2007	2008
Intervenció de l'equip		
Organització del treball	82,4%	91,2%
Protocols	100,0%	100,0%
Acolliment	79,2%	85,5%
Valoració de riscos	86,3%	86,3%
Administració de medicació	92,0%	94,6%
Control de símptomes	54,0%	66,0%
Rehabilitació	78,3%	80,5%
Higiene dels pacients	75,0%	85,0%
Nutrició	93,6%	98,5%
Activitats de lleure	94,2%	94,2%
Entorn físic		
Educació al pacient i família	21,7%	30,0%
Higiene i manteniment de l'entorn	79,1%	85,3%
Accessibilitat i seguretat	77,0%	77,0%
Habitabilitat	81,3%	81,3%
Intimitat	100,0%	100,0%
Contactes amb la comunitat	100,0%	100,0%
Informació i activitats dels pacients		
Comunicació del pacient	70,5%	78,6%
Aspectes ètics	86,8%	88,2%
Satisfacció	96,3%	96,3%
Relació amb la família	79,2%	84,2
Coordinació de l'atenció i continuïtat assistencial		
Continuïtat de l'assistència	65,3%	85,5%
Indicadors de resultats		
Quadre de comandament	50,0%	50,0%
Millora funcional	65,7%	65,7%
Gestió del risc	73,5%	78,5%
Control de símptomes	46,3%	50,0%
Satisfacció	96,3%	96,3%
Adequació	84,4%	84,4%
Organització del centre		
Estàndards de pertinença a la Xarxa	100,0%	100,0%
Criteris de personal	88,9%	88,9%
Gestió de la informació	63,9%	100,0%
Criteris de personal per a cada servei	93,8%	93,8%

Obra Social

La Clínica Salus Infirmorum contribueix, amb els recursos que genera, a la realització de l'Obra Social de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, al qual pertany.

Les Religioses de Sant Josep i la seva Obra Social són presents a diversos països d'Europa, l'Àfrica i l'Amèrica Llatina on, a més de l'assistència directa a la població, també duen a terme projectes per al desenvolupament i promoció de la salut, apadrinaments, enviament de medicines i material sanitari, etc.

Així mateix, des de l'any 2000 l'Institut inclou dos programes de voluntariat, nacional i internacional, en què els participants col·laboren en els diferents projectes de l'Obra Social i en la realització d'activitats per als residents dels centres de llarga estada.

Es pot trobar informació més detallada a la *Memòria de projectes* de l'Obra Social de l'Institut i a la pàgina web www.irsjg.org.

Principis

Els principis ideològics de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, del qual la Clínica forma part, són els que garanteixen l'atenció als pacients i la manera com es fa. La Clínica és un centre confessional, catòlic, que defensa els drets humans. Ho fa amb una actitud de servei, tot respectant el marc ideològic que ofereix la Constitució.

La pràctica assistencial recull els codis ètics dels col·legis dels professionals que treballen a la Clínica, i la Comissió Deontològica Intercentres ajuda la Clínica a interpretar-los. Els contractes de treball es fan d'acord amb les necessitats del lloc de treball i la preparació de la persona candidata, sempre que els valors d'ambdues parts siguin compatibles, més enllà d'identitats i creences.



Col·laboracions

La Clínica col·labora amb l'Ajuntament de Banyoles i el Consorci de Benestar del Pla de l'Estany.

Gestió de residus

Pel que fa a l'àmbit mediambiental, cal destacar la gestió de productes tòxics, que es du a terme actualment, i la de residus, pendent de desenvolupar de manera més ampla.

Voluntariat

Un equip de voluntaris de 30 persones ajuda els professionals de l'hospital de dia i del sociosanitari en els jocs lúdics, els acompanyaments, les sortides i les manualitats. També col·laboren en les activitats que es fan fora de la Clínica, amb les quals s'afavoreix la relació amb la comunitat.

Com a part de la formació als voluntaris, aquest 2008 s'ha fet una trobada a Solius amb tots els voluntaris de l'Institut, en què ha col·laborat l'associació Sèniors Espanyols per a la Cooperació Tècnica (SECOT).



Prevenió de riscos

Hem continuat desenvolupant i millorant l'aplicació de la Llei de prevenció de riscos laborals, per tal d'aportar un nivell òptim de seguretat efectiva per a les persones (treballadors i residents) i les instal·lacions.

D'aquesta manera hem estat capaços de:

- Reduir el nombre d'accidents i el temps de les baixes dels treballadors.
- Incloure la participació de tots els treballadors en el Pla d'Emergència.
- Realitzar les activitats de formació, informació, estudis ergonòmics i ambientals, etc.



Formació

La Clínica ofereix als professionals formació, que es planifica amb els responsables de les diferents àrees funcionals i les opinions del Comitè d'Empresa, per consolidar el seu paper dins el centre. Aquesta formació contempla de manera privilegiada, a més de temes tècnics i sanitaris, l'ergonomia, la salut laboral i la càrrega emocional del lloc de treball per reduir l'estrès.

Accions formatives realitzades

- Elaboració i aplicació de protocols. A càrrec de la Fundació Pere Tarrés. 20 hores, 23 assistents.
- Mobilització i trasllat de pacients. A càrrec del Centre Flora Algans. 20 hores, 9 assistents.
- Curs d'anglès inicial bàsic. A càrrec de Rex Roston (ACES). 40 hores, 6 assistents.
- Anatomia per al moviment i el perineu femení. A càrrec de Blandine Calais-Germain. 30 hores, 2 assistents.
- Metodologia bàsica per al control preventiu del deteriorament cognitiu (*online*). A càrrec d'ISPA. 60 hores, 1 assistent.
- Higiene i nutrició. A càrrec de la dietista de la Clínica. 9 hores, 10 assistents.

- Alimentació hospitalària i manipulació d'aliments. A càrrec de la dietista de la Clínica. 6 hores, 6 assistents.
- SAP. A càrrec de la responsable ISH dels Serveis Corporatius. 2,5 hores, 42 assistents.
- Les infermeres en el procés quirúrgic, una evolució contínua. A càrrec de l'Associació Catalana d'Infermeria. 15 hores, 2 assistents.
- Incontinència urinària. A càrrec de Brown. 1 hora, 22 assistents.
- 6è Seminari d'infermeria quirúrgica. A càrrec de l'Hospital del Mar. 10 hores, 2 assistents.
- La conciliació de la vida personal, laboral i familiar. A càrrec de l'Ajuntament de Banyoles. 3 hores, 1 assistent.
- L'atenció sociosanitària. A càrrec de Mar Santos. 1 hora, 26 assistents.
- La seguretat davant el contagi sanguini en l'àmbit sanitari. A càrrec del COIB. 10 hores, 1 assistent.
- 2a Jornada de Professionals de Residències Geriàtriques i Centres de Dia. A càrrec del COPC. 10 hores, 4 assistents.
- Missió dels centres de l'IRSJG. A càrrec de la responsable d'Obra Social del Govern Central. 1 hora, 61 assistents.
- Reunió anual de les unitats de diagnòstic i tractament de les demències. A càrrec de l'IAS. 6 hores, 2 assistents.
- Prevenció de riscos laborals. A càrrec de Prevenrisk. 2 hores, 29 assistents.
- Missió de l'IRSJG. Jornada de grup de treball, impartit per la responsable d'Obra Social del Govern Central. 1,5 hores, 82 assistents.
- 11a Jornada d'Infermeria de Medicina Interna. A càrrec de l'Hospital de Palamós. 6 hores, 3 assistents.
- Curs bàsic de prevenció de riscos laborals SOH (semipresencial). A càrrec de Prevenrisk a Malgrat de Mar. 50 hores, 7 assistents.
- Curs SAP. A càrrec de la responsable ISH dels Serveis Corporatius. 2 hores, 25 assistents.



■ *En l'àmbit de la comunicació i el màrqueting, cal destacar que la Clínica ha donat a conèixer els diferents serveis que ofereix a la població amb una campanya emesa per la televisió i la premsa locals.*

La incorporació de la Clínica a la xarxa pública ha consolidat el compromís amb aquest sistema sense deixar de donar servei als pacients privats, de mútues i d'altres asseguradores. Per contra, les millores que impliquen aquesta integració han beneficiat tots els usuaris de manera igual.

Les condicions de treball dels col·laboradors s'han igualat a les de l'entorn, de manera que s'ha millorat l'estabilitat de la plantilla i s'ha potenciat el nivell tècnic mitjà del centre.

Amb l'inici dels acords ha augmentat clarament la utilització de les instal·lacions, fet que ha obligat a revisar i millorar els acords de col·laboració amb

els grups de professionals externs (metges especialistes) i a concentrar els esforços en les activitats en les quals realment podem crear valor per als pacients del nostre entorn.

En resum, el 2008 ha estat un any de grans canvis que han de ser i estan sent analitzats en profunditat i que, amb tota seguretat, obligaran el centre a fer alguns ajustaments a curt i mitjà termini. No obstant això, per garantir la coherència de les actuacions dins aquest nou marc amb les línies estratègiques de l'Institut, es treballa per formalitzar com més aviat millor un Pla Estratègic que sigui el referent per als propers anys.

