



© Instituto de Religiosas de San José de Gerona  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)

**Clinica Salus Infirmorum**

Paseo Mossèn Lluís Constans, 130  
17820 Banyoles (Girona)  
Tel. 972 57 02 08  
Fax 972 57 32 02  
[www.clinicasalus.org](http://www.clinicasalus.org)

Realización: Hores extraordinàries  
Diseño gráfico: Palli:Disseny  
Impresión: Imgesa  
DL: B-37.441-2008

Junio 2008

# ÍNDICE

---

3	Presentación
4	Recursos
5	Servicios
5	Actividad
6	Calidad
7	Responsabilidad social
8	Plan estratégico 2008-2012





## Organigrama



## PRESENTACIÓN



La Clínica Salus Infirmorum, de Banyoles, pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona. Fundado en 1870, el Instituto da servicio a los enfermos, en la doble dimensión corporal y espiritual, y lo hace en todo el mundo.

Con esta publicación queremos mostrar qué hemos hecho, hacia dónde queremos ir y cómo queremos llegar. Va dirigida a los profesionales que prestan sus servicios, a los pacientes que los reciben, a nuestros proveedores, a los financiadores y a las autoridades de la salud.

En nombre de los profesionales de la Clínica, reciba nuestra oferta de servicio.

**Àngel Guevara i Casanova**  
Gerente

## Equipamientos

Camas de hospitalización	
Agudos	30
Sociosanitario	66
Consultorios	10
Quirófanos	
Principales	2
Auxiliares	1
Boxes de UCSI	5
Boxes de urgencias	3
Camas de observación de urgencias	2
Salas de diagnóstico por la imagen	3
Laboratorio de análisis clínicos	1
Sala de rehabilitación	1
Farmacia	1
Hospital de día sociosanitario (plazas)	25

## Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio	5.887.239 €
Inversiones en equipamientos e infraestructuras	237.900 €

## Profesionales

Equipo directivo	6
Personal médico	
Médicos de plantilla	5
Médicos asociados	33
Personal de enfermería	
Diplomados	16
Auxiliares de enfermería	43
Auxiliares de farmacia	1
Camilleros	2
Personal asistencial	
Farmacéutica	1
Psicólogo	1
Trabajadora social	1
Logopeda	1
Fisioterapeuta	3
Terapeuta ocupacional	1
Dietista	1
Personal administrativo	8
Personal de apoyo	
Auxiliares de cocina	4
Cocinas	2
Limpiadoras	12
Auxiliar de mantenimiento (asociado)	1
Auxiliares de lavandería	3
<b>Total</b>	<b>145</b>

■ Con el fin de ofrecer un marco adecuado a la actividad desarrollada en la Clínica Salus Infirmorum, este 2007 se han llevado a cabo mejoras en las infraestructuras y los servicios. Éstas se han concretado en el establecimiento de nuevos sectores de incendio; la renovación del aparato de transporte vertical; la mejora de la instalación eléctrica; la modernización de las habitaciones y los baños; la adaptación de la actual sala de actos en sala polivalente; la reforma de los baños públicos; la instalación de un túnel de lavado de vajilla y bandejas, y el inicio de la alimentación individualizada, con emplatado en la cocina.

## SERVICIOS

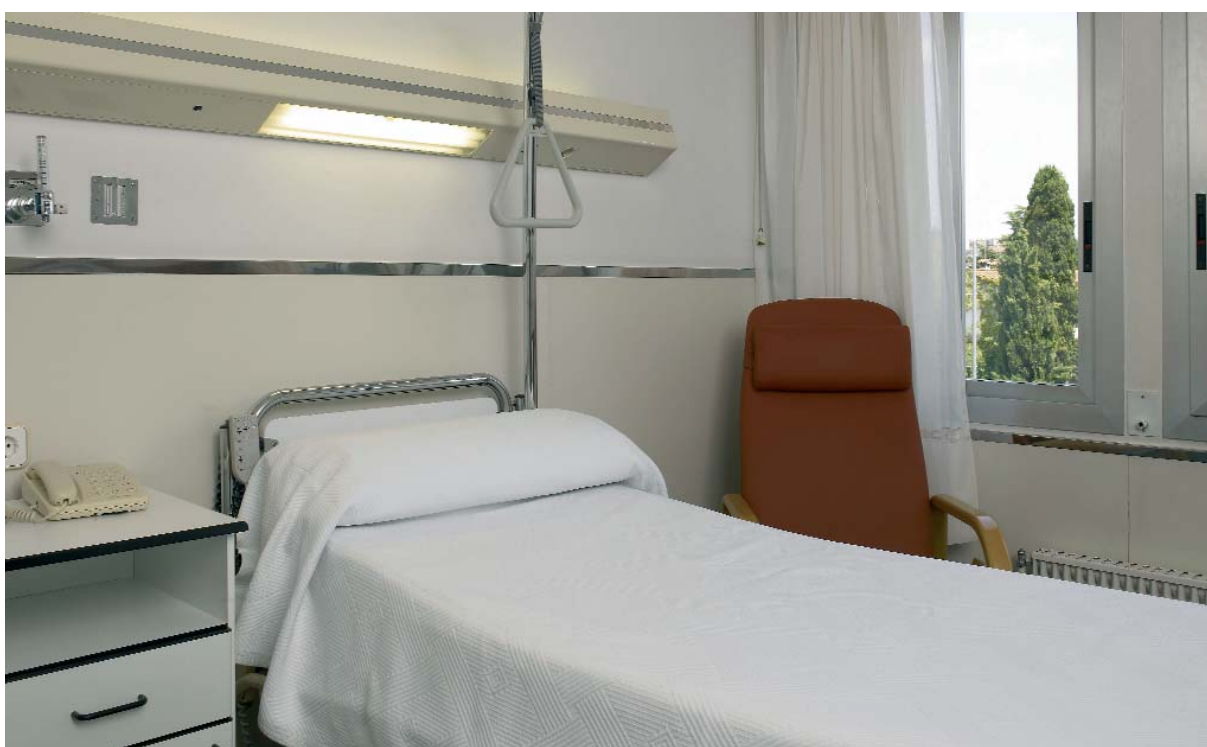
<b>Hospital de agudos</b>
Consultas externas
Hospitalización de agudos
Quirófanos
Unidad de Corta Estancia
Urgencias
<b>Sociosanitario</b>
Hospital de media y larga estancia
Hospital de día
<b>Servicios centrales clínicos</b>
Diagnóstico por la Imagen
Dietética
Farmacia
Laboratorio de análisis clínicos
Rehabilitación
<b>Servicios centrales generales</b>
Atención al usuario
Administración
Cocina
Almacén
Mantenimiento
Limpieza
<b>Servicio religioso</b>

## ACTIVIDAD

<b>Hospitalización de agudos</b>	
Altas	1.645
Estancia media (días)	3,74
<b>Sociosanitario</b>	
Altas	
Larga estancia	36
Media estancia	129
Estancias	
Larga estancia (días)	16.110
Media estancia (días)	5.370
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>	1.388
<b>Urgencias</b>	
Visitas	10.788
% urgencias ingresadas	1,61
<b>Consultas externas propias (no incluye las consultas de los médicos asociados)</b>	
Primeras visitas (CatSalut)	1.710
Visitas sucesivas (CatSalut)	773
Controles de urgencia	1.833
<b>Total</b>	<b>4.316</b>
<b>Diagnóstico por la imagen</b>	
Radiología convencional	14.804
Endoscopias	133
Ortopantomografías	276
Ecografías	383
<b>Rehabilitación</b>	
Altas	1.329



	2006	2007
Satisfacción global agudos	9,2	9,0
Cumplimiento de los estándares de calidad (acreditación EFQM)	36,9%	71,4%
Protocolos y documentos normalizados	26	68
<b>Cumplimiento de los objetivos de calidad sociosanitarios</b>		
Intervención del equipo	63,1%	75,0%
Entorno físico	68,5%	73,0%
Información y actividades de los pacientes	49,9%	75,9%
Coordinación de la atención y continuidad	43,8%	59,0%
Indicadores de resultados	45,9%	69,3%
Organización del centro	79,8%	83,0%
Errores de fichero básico	6,0%	5,3%
Media de errores en codificación por alta	0,2	0,2



## Obra Social

La Clínica Salus Infirmorum contribuye, con los recursos que genera, a la realización de la Obra Social del Instituto de Religiosas de San José de Gerona, al que pertenece.

Las Religiosas de San José y su Obra Social están presentes en varios países de Europa, África y América Latina donde, además de la asistencia directa a la población, también realizan proyectos para el desarrollo y la promoción de la salud, apadrinamientos, envío de medicinas, material sanitario, etc.

Se puede encontrar información más detallada en la Memoria de la Obra Social del Instituto y en la página web: [www.irsjg.org](http://www.irsjg.org).

## Principios

La Clínica es un centro confesional, católico, que defiende los derechos humanos con una actitud de servicio, respetando el marco ideológico que ofrece la Constitución. El cuidado de los pacientes se lleva a cabo de acuerdo con los principios ideológicos del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

La Comisión Deontológica Intercentros se encarga de interpretar los códigos éticos de los colegios de los profesionales que trabajan en la Clínica. Los contratos de trabajo se hacen de acuerdo con las necesidades del puesto y la preparación de la persona candidata, siempre que los valores de las dos partes sean compatibles, más allá de identidades y creencias.

## Formación

Con el Comité de Empresa se planifica la formación que se ofrece a los profesionales para consolidar su papel dentro de la empresa. Esta formación tiene en cuenta prioritariamente la salud laboral, la ergonomía y la carga emocional del puesto de trabajo para acotar el estrés.

Asimismo, la formación incluye a las personas que, como voluntariado, complementan las actividades de los profesionales, con las que se realizan actividades fuera de la Clínica y se establece una relación con la comunidad.

## Colaboraciones

La Clínica Salus Infirmorum colabora con el Ayuntamiento de Banyoles y el Consorcio de Bienestar del Pla de l'Estany.

## Gestión de residuos

La gestión de residuos se encuentra en fase de desarrollo, más allá de la gestión de productos tóxicos que se lleva a cabo actualmente.

■ *Se ha iniciado una colaboración con TV Banyoles para dar a conocer la Clínica mediante breves presentaciones de los profesionales.*



Teniendo en cuenta el volumen de actividad que la Clínica Salus Infirmorum realiza para el CatSalut, se ha solicitado la incorporación de la Clínica a la red pública, con el fin de consolidar su compromiso con este sistema, sin dejar de dar servicio a los usuarios de los otros sistemas de financiación. Asimismo, se quiere ofrecer a los profesionales de la Clínica unas condiciones de trabajo como las de los centros del entorno, para garantizar su estabilidad y contar con unos profesionales preparados y en condiciones para realizar su trabajo y con unos voluntarios que complementen estas actuaciones profesionales prestando sus servicios a quien lo desee.

Por otro lado, se debe ampliar el abanico de utilización de las instalaciones. Por este motivo, se ha ampliado la actividad quirúrgica de mañanas, actuación que se quiere continuar para dar respuesta a las necesidades de los pacientes, especialmente los que requieren corta estancia, dos o tres días de hospitalización, y cirugía mayor ambulatoria.

