

Memòria

2007



CLÍNICA
SALUS
INFIRMORUM



Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA

© Instituto de Religiosas de San José de Gerona
www.irsjg.org

Clinica Salus Infirmorum

Pg. Mossèn Lluís Constans, 130
17820 Banyoles (Girona)
Tel. 972 57 02 08
Fax 972 57 32 02
www.clinicasalus.org

Realització: Hores extraordinàries
Disseny gràfic: Pallí:Disseny
Impressió: Imgesa
DL: B-37.441-2008

Juny 2008

Í N D E X

3	Presentació
4	Recursos
5	Serveis
5	Activitat
6	Qualitat
7	Responsabilitat social
8	Pla estratègic 2008-2012





Organigrama





La Clínica Salus Infirmorum, de Banyoles, pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona. Fundat l'any 1870, l'Institut dóna servei als malalts, en la doble dimensió corporal i espiritual, i ho fa arreu del món.

Amb aquesta publicació volem mostrar què hem fet, cap on volem anar i com volem arribar-hi. Va adreçada als professionals que donen servei, als pacients que el reben, als nostres proveïdors, als finançadors i a les autoritats de la salut.

En nom dels professionals de la Clínica, rebeu el nostre oferiment de servei.

Àngel Guevara i Casanova
Gerent

Equipaments

Llits d'hospitalització	
Aguts	30
Sociosanitari	66
Consultoris	10
Quiròfans	
Principals	2
Auxiliar	1
Boxs d'UCSI	5
Boxs d'urgències	3
Llits d'observació d'urgències	2
Sales de diagnòstic per la imatge	3
Laboratori d'anàlisis clíniques	1
Sala de rehabilitació	1
Farmàcia	1
Hospital de dia sociosanitari (places)	25

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci	5.887.239 €
Inversions en equipaments i infraestructures	237.900 €

Professionals

Equip directiu	6
Personal mèdic	
Metges de plantilla	5
Metges associats	33
Personal d'infermeria	
Diplomats	16
Auxiliars d'infermeria	43
Auxiliars de farmàcia	1
Portalliteres	2
Personal assistencial	
Farmacèutica	1
Psicòleg	1
Treballadora social	1
Logopeda	1
Fisioterapeuta	3
Terapeuta ocupacional	1
Dietista	1
Personal administratiu	8
Personal de suport	
Auxiliars de cuina	4
Cuineres	2
Netejadores	12
Auxiliar de manteniment (associat)	1
Auxiliars de bugaderia	3
Total	145

■ Per tal d'oferir un marc adient a l'activitat desenvolupada a la Clínica Salus Infirorum, aquest 2007 s'han dut a terme millores en les infraestructures i els serveis. Aquestes s'han concretat en l'establiment de nous sectors d'incendi, la renovació de l'aparell de transport vertical, la millora de la instal·lació elèctrica, la modernització de les habitacions i els banys, l'adaptació de l'actual sala d'actes en sala polivalent, la reforma dels banys públics, la instal·lació d'un túnel de rentat de vaixel·la i safates, i l'nici de l'alimentació individualitzada, amb emplatament a la cuina.

SERVEIS

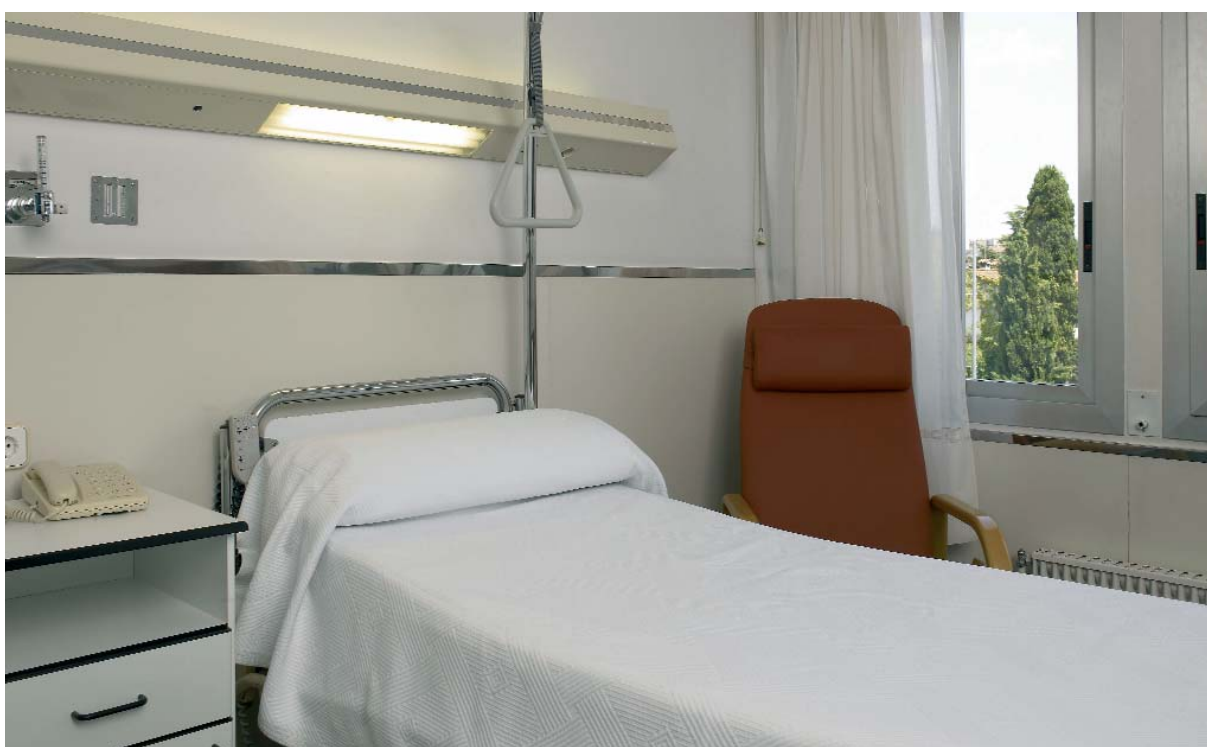
Hospital d'aguts
Consultes externes
Hospitalització d'aguts
Quiròfans
Unitat de Curta Estada
Urgències
Sociosanitari
Hospital de mitjana i llarga estada
Hospital de dia
Serveis centrals clínics
Diagnòstic per la Imatge
Dietètica
Farmàcia
Laboratori d'anàlisis clíniques
Rehabilitació
Serveis centrals generals
Atenció a l'usuari
Administració
Cuina
Magatzem
Manteniment
Neteja
Servei religiós



ACTIVITAT

Hospitalització d'aguts	
Altes	1.645
Estada mitjana (dies)	3,74
Sociosanitari	
Altes	
Llarga estada	36
Mitjana estada	129
Estades	
Llarga estada (dies)	16.110
Mitjana estada (dies)	5.370
Intervencions quirúrgiques	1.388
Urgències	
Visites	10.788
% urgències ingressades	1,61
Consultes externes pròpies (no inclou les consultes dels metges associats)	
Primeres visites (CatSalut)	1.710
Visites successives (CatSalut)	773
Controls d'urgència	1.833
Total	4.316
Diagnòstic per la imatge	
Radiologia convencional	14.804
Endoscòpies	133
Ortopantomografies	276
Ecografies	383
Rehabilitació	
Altes	1.329

	2006	2007
Satisfacció global aguts	9,2	9,0
Compliment dels estàndards de qualitat (acreditació EFQM)	36,9%	71,4%
Protocols i documents normalitzats	26	68
Compliment dels objectius de qualitat socio sanitàris		
Intervenció de l'equip	63,1%	75,0%
Entorn físic	68,5%	73,0%
Informació i activitats dels pacients	49,9%	75,9%
Coordinació de l'atenció i continuïtat	43,8%	59,0%
Indicadors de resultats	45,9%	69,3%
Organització del centre	79,8%	83,0%
Errors de fitxer bàsic	6,0%	5,3%
Mitjana d'errors en codificació per alta	0,2	0,2



Obra Social

La Clínica Salus Infirmorum contribueix, amb els recursos que genera, a la realització de l'Obra Social de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, al qual pertany.

Les Religioses de Sant Josep i la seva Obra Social són presents a diversos països d'Europa, Àfrica i Amèrica Llatina on, a més de l'assistència directa a la població, també duen a terme projectes per al desenvolupament i promoció de la salut, aparadrinaments, enviaments de medicines i material sanitari, etc.

Es pot trobar informació més detallada a la Memòria de l'Obra Social de l'Institut i a la pàgina web: www.irsjg.org.

Principis

La Clínica és un centre confessional, catòlic, que defensa els drets humans i ho fa amb una actitud de servei, tot respectant el marc ideològic que ofereix la Constitució. La cura dels pacients es porta a terme d'acord amb els principis ideològics de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.

La Comissió Deontològica Intercentres s'encarrega d'interpretar els codis ètics dels col·legis dels professionals que treballen a la Clínica. Els contractes de treball es fan d'acord amb les necessitats del lloc i la preparació de la persona candidata, sempre que els valors d'ambdues parts siguin compatibles, més enllà d'identitats i creences.

Formació

Amb el Comitè d'Empresa es planifica la formació que s'ofereix als professionals per consolidar el seu paper dins l'empresa. Aquesta formació contempla de manera privilegiada la salut laboral, l'ergonomia i la càrrega emocional del lloc de treball per acotar l'estrès.

Així mateix, la formació inclou les persones que, com a voluntariat, complementen les activitats dels professionals, i amb les quals es fan activitats fora de la Clínica i s'estableix una relació amb la comunitat.

Col·laboracions

La Clínica Salus Infirmorum col·labora amb l'Ajuntament de Banyoles i el Consorci de Benestar del Pla de l'Estany.

Gestió de residus

La gestió de residus es troba en fase de desenvolupament, més enllà de la gestió de productes tòxics que es du a terme en l'actualitat.

■ *S'ha iniciat una col·laboració amb TV Banyoles per donar a conèixer la Clínica mitjançant breus presentacions dels professionals.*



Atès el volum d'activitat que la Clínica Salus Infirmorum fa pel CatSalut, s'ha sol·licitat la seva incorporació a la xarxa pública, amb la finalitat de consolidar el seu compromís amb aquest sistema, sense deixar de donar servei als usuaris dels altres sistemes de finançament. De la mateixa manera, es vol oferir als professionals de la Clínica unes condicions de treball com les dels centres del voltant, garantir la seva estabilitat i, així, tenir uns professionals preparats i en condicions per fer la seva feina i uns voluntaris que complementin aquestes actuacions professionals a qui ho desitgi.

Cal, d'altra banda, ampliar el ventall d'utilització de les instal·lacions. Per això s'ha ampliat l'activitat quirúrgica de matins, actuació que es vol continuar per donar resposta a les necessitats dels pacients, especialment els casos que requereixen curta estada, dos o tres dies d'hospitalització i cirurgia major ambulatoria.

